

UPME BRASIL AGÊNCIA DE NEGÓCIOS LTDA - ME

TERMOS E CONDIÇÕES:

Última atualização: 25 de janeiro de 2021

1. Relacionamento Contratual

Estes termos de uso (“termos”) regem seu acesso e uso, como pessoa física e jurídica, dentro do Brasil, de aplicativos, sítios de Internet, conteúdos, bens e também serviços (os “serviços”) disponibilizados pela UPME BRASIL AGENCIA DE NEGOCIOS LTDA - ME., (“Upme”) sociedade de responsabilidade limitada, estabelecida no Brasil, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda (CNPJ/MF) sob n. 28.331.243/0001-21.

POR FAVOR, LEIA COM ATENÇÃO ESTES TERMOS ANTES DE ACESSAR OU USAR OS SERVIÇOS.

Ao acessar e usar os serviços você concorda com os presentes termos e condições, que estabelecem o relacionamento contratual entre você e a Upme. Se você não concorda com estes termos, você não pode acessar nem usar os serviços. Mediante referido acesso e uso, estes termos imediatamente encerram, substituem e superam todos os acordos, termos e acertos anteriores entre você e qualquer afiliada da Upme. A Upme poderá imediatamente encerrar estes termos ou quaisquer serviços em relação a você ou, de modo geral, deixar de oferecer ou negar acesso aos serviços ou a qualquer parte deles, a qualquer momento e por qualquer motivo.

Termos adicionais poderão se aplicar a determinados serviços, tais como condições para um evento, atividade ou promoção em particular, e esses termos adicionais serão divulgados em relação aos respectivos serviços. Termos adicionais são complementares e considerados parte integrante destes termos para os efeitos dos respectivos serviços. Termos adicionais prevalecerão sobre estes termos em caso de conflito com relação aos referidos serviços.

A Upme poderá alterar os termos relativos aos serviços a qualquer momento. Aditamentos entrarão em vigor quando a Upme fizer a postagem da versão atualizada dos termos neste local ou das condições atualizadas ou termos adicionais sobre o respectivo serviço. O fato de você continuar a acessar ou usar os serviços após essa postagem representa seu consentimento em vincular-se aos termos alterados.

Nossa obtenção e uso de informações pessoais associadas aos serviços está disciplinada na Declaração de Privacidade de Usuários da Upme localizada em nosso site www.upmebrasil.com.br e em nossos aplicativos. A Upme ou qualquer de suas afiliadas poderá fornecer a uma gerenciadora de reclamações ou seguradoras qualquer informação necessária (inclusive suas informações de contato) se houver qualquer reclamação, litígio ou conflito, o que pode incluir acidente envolvendo você ou Prestadores Terceiros (inclusive um(a) profissional), e essas informações ou dados forem necessários para solucionar a reclamação, litígio ou conflito.

2. Os Serviços

Os serviços integram uma plataforma de tecnologia que permite aos(às) usuários(as) de aplicativos móveis ou sítios de Internet da Upme, fornecidos como parte dos serviços (cada qual um “Aplicativo”), ofertar aos USUÁRIOS CONSUMIDORES espaço virtual, através da PLATAFORMA, destinado a busca de serviços de beleza, bem como, agendamentos de horários

disponíveis para serviços de beleza, ofertados pelos USUÁRIOS PARCEIROS, além da funcionalidade de pagamento online. VOCÊ RECONHECE QUE A UPME NÃO É FORNECEDORA DE BENS, NÃO PRESTA SERVIÇOS DE BELEZA E ESTÉTICA, NEM FUNCIONA COMO UM SALÃO DE BELEZA E QUE TODOS ESSES SERVIÇOS CITADOS SÃO PRESTADOS POR PRESTADORES TERCEIROS INDEPENDENTES QUE NÃO SÃO EMPREGADOS(AS) E NEM REPRESENTANTES DA UPME, NEM DE QUALQUER DE SUAS AFILIADAS.

2.1 Licença

Sujeito ao cumprimento destes termos, a Upme outorga a você uma licença limitada, não exclusiva, não passível de sublicença, revogável e não transferível para: (i) acesso e uso dos Aplicativos em seu dispositivo pessoal, exclusivamente para o uso dos serviços; e (ii) acesso e uso de qualquer conteúdo, informação e material correlato que possa ser disponibilizado por meio dos serviços, em cada caso, para seu uso pessoal nunca comercial. Quaisquer direitos não expressamente outorgados por estes termos são reservados à Upme e suas afiliadas licenciadoras.

2.2 Restrições

Você não poderá: (i) remover qualquer aviso de direito autoral, direito de marca ou outro aviso de direito de propriedade de qualquer parte dos serviços; (ii) reproduzir, modificar, preparar obras derivadas, distribuir, licenciar, locar, vender, revender, transferir, exibir, veicular, transmitir ou, de qualquer outro modo, explorar os serviços, exceto da forma expressamente permitida pela Upme; (iii) decompilar, realizar engenharia reversa ou desmontar os serviços, exceto conforme permitido pela legislação aplicável; (iv) conectar, espelhar ou recortar qualquer parte dos serviços; (v) fazer ou lançar quaisquer programas ou scripts com a finalidade de fazer scraping, indexação, pesquisa ou qualquer outra forma de obtenção de dados de qualquer parte dos serviços, ou de sobrecarregar ou prejudicar indevidamente a operação e/ou funcionalidade de qualquer aspecto dos serviços; ou (vi) tentar obter acesso não autorizado aos serviços ou prejudicar qualquer aspecto dos serviços ou seus sistemas ou redes correlatas.

2.3 Prestações do Serviço

Você reconhece que os serviços podem ser disponibilizados pela Upme ou diferentes opções de solicitação associadas aos serviços de beleza prestados por terceiros independentes. Reconhece também que os serviços oferecidos aos USUÁRIOS CONSUMIDORES – o qual se declara ciente – se relaciona apenas à intermediação (com opção de pagamento on-line) para comercialização de serviços de beleza, sendo essa responsabilidade do USUÁRIO PARCEIRO, a quem deverão ser direcionados quaisquer reclamos acerca de problemas decorrentes da inexecução da feitura, horários, pagamentos, endereços, trajetos, bem como, todos os problemas relacionados aos serviços requisitados pelo USUÁRIO CONSUMIDOR.

2.4 Serviços e Conteúdo de Terceiros

Os serviços poderão ser disponibilizados e acessados em conexão com serviços e conteúdo de terceiros(as) (inclusive publicidade) que a Upme não controlará. VOCÊ RECONHECE QUE TERMOS DE USO E POLÍTICAS DE PRIVACIDADE DIFERENTES PODERÃO SER APLICÁVEIS AO USO DESSES SERVIÇOS E CONTEÚDO DE TERCEIROS(AS). A UPME NÃO ENDOSSA ESSES SERVIÇOS E CONTEÚDO DE TERCEIROS(AS) E A UPME NÃO SERÁ, EM HIPÓTESE ALGUMA, RESPONSÁVEL POR NENHUM PRODUTO OU SERVIÇO DESSES(AS) TERCEIROS(AS) FORNECEDORES(AS). Além disto, Apple Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation ou BlackBerry Limited e/ou suas

subsidiárias e afiliadas internacionais serão terceiros(as) beneficiários(as) deste Contrato, caso você acesse os serviços usando aplicativos desenvolvidos para dispositivos móveis baseados em Apple iOS, Android, Microsoft Windows, ou Blackberry, respectivamente. Esses(as) terceiros(as) beneficiários(as) não são partes deste Contrato e não são responsáveis pela prestação dos serviços ou por qualquer forma de suporte aos serviços. Seu acesso aos serviços usando esses dispositivos está sujeito às condições estabelecidas nos termos de serviços dos respectivos terceiros(as) beneficiários(as).

2.5 Titularidade

Os serviços e todos os direitos sobre eles são e permanecerão de propriedade da Upme ou de propriedade das Afiliadas da Upme, ou de suas respectivas licenciadoras, conforme o caso. Estes termos e o uso dos serviços não lhe outorgam nem lhe conferem qualquer direito: (i) sobre os serviços, exceto pela licença limitada concedida acima; ou (ii) de usar ou, de qualquer modo, fazer referência a nomes societários, logotipos, nomes de produtos ou de serviços, marcas comerciais ou marcas de serviço da Upme ou de qualquer licenciadora da Upme.

3. O Uso dos Serviços

3.1 Contas de Usuário

Para utilizar grande parte dos serviços, o USUÁRIO CONSUMIDOR e o USUÁRIO PARCEIRO deve registrar-se e manter uma conta pessoal de usuário de serviços (“Conta”). Você deve ter pelo menos 18 anos ou a maioridade exigida por lei em seu foro (se for diferente de 18 anos) para abrir uma conta. Registro de conta exige que você apresente à Upme certas informações pessoais, tais como seu nome, CPF, endereço, número de telefone celular e idade, assim como pelo menos um método de pagamento válido (cartão de crédito ou parceiro de pagamento aceito). Você concorda em manter informações corretas, completas e atualizadas em sua conta. Se você não mantiver informações corretas, completas e atualizadas em sua Conta, inclusive se o método de pagamento informado for inválido ou expirado, você poderá ficar impossibilitado(a) de acessar e usar os serviços. Você é responsável por todas as atividades realizadas na sua Conta e concorda em manter sempre a segurança e o sigilo do nome de usuário e senha da sua conta. A menos que diversamente permitido pela Upme por escrito, você poderá manter apenas uma Conta.

3.2 Conduta e Obrigações do Usuário

O Serviço não está disponível para uso à indivíduos menores de 18 anos. Você não poderá autorizar terceiros(as) a usar sua Conta, você não poderá permitir que pessoas menores de 18 anos recebam serviços de beleza, salvo se estiverem em sua companhia. Você não poderá ceder, nem de qualquer outro modo transferir, sua conta a nenhuma outra pessoa ou entidade. Você concorda em cumprir todas as leis aplicáveis quando usar os serviços e que somente poderá usar os serviços para finalidades legítimas (por ex. não portar materiais ilegais ou perigosos). Você não poderá, quando usar os serviços, causar transtorno, aborrecimento, inconveniente ou danos à propriedade dos Prestadores Terceiros ou de qualquer outro terceiro. Em determinadas situações, você poderá ser solicitado(a) a fornecer comprovante de identidade para acessar ou usar os serviços, e concorda que poderá ter seu acesso ou uso dos serviços negado caso você se recuse a fornecer comprovante de identidade. Os USUÁRIOS PARCEIROS são os únicos responsáveis pela construção e disponibilização de suas agendas e por suas ofertas de vagas para atendimentos, observando estritamente as leis e regulamentações de cada atividade, profissão ou especialidade ofertada. Também não se permitirá a existência ou manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa

(duplicidade), ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas físicas ou jurídicas cujos cadastros originais tenham sido cancelados ou desabilitados por infrações às políticas da PLATAFORMA. A exceção se resguarda aos USUÁRIOS AUTORIZADOS, que utilizarão a PLATAFORMA individualmente, porém em nome da pessoa jurídica inicialmente cadastrada pelo USUÁRIO PARCEIRO. O USUÁRIO CONSUMIDOR se obriga, também, a pagar integralmente o preço dos serviços por si solicitados e efetivamente realizados. O USUÁRIO PARCEIRO deverá zelar para que não haja reclamação contra si, ou qualquer reclamação desfavorável à imagem da Upme, em contatos feitos por clientes nos canais (i) reclame aqui/reclamão (ii) facebook (iii) twitter (iv) PROCON (v) outros meios de comunicação, tais como internet, televisão, rádio, jornais e revistas. Caso isto aconteça, deverá colaborar na resolução do problema, de modo que a reclamação seja removida pelo seu cliente final/fornecedor/parceiro, sob pena de responder por eventuais perdas e danos que afetem a imagem da Upme. O USUÁRIO PARCEIRO se obriga a cumprir rigorosamente com as obrigações presentes no presente termo, as quais correspondem ao patamar mínimo de qualidade do serviço a ser prestado. A Upme se reserva ao direito de elaborar posteriormente um código de conduta ou SLA - Service Level Agreement, que será um documento contendo regras específicas sobre patamares de qualidade a serem respeitados pelos USUÁRIOS PARCEIROS. O processo de administração das agendas e horários de atendimento dos PROFISSIONAIS será de exclusiva responsabilidade dos USUÁRIOS PARCEIROS e de seus USUÁRIOS AUTORIZADOS. O USUÁRIO PARCEIRO tem a obrigação de atender as reservas efetuadas pelo USUÁRIO CONSUMIDOR nos termos disponibilizados pela PLATAFORMA, nos períodos em que se declarou livre. O USUÁRIO PARCEIRO, que assinalar a caixa de seleção no início do cadastro, declara, sob as penas da Lei, que exerce efetivamente e lícitamente atividade profissional compatível com os serviços cadastrados no aplicativo, cumprindo todos os requisitos da lei atual e posterior que vier a ser publicada referente a profissão declarada pelo USUÁRIO PARCEIRO.

3.3 Mensagem de Texto

Ao criar uma conta, você concorda que os serviços poderão lhe enviar mensagens de textos informativas (SMS) como parte das operações comerciais regulares para o uso dos serviços. Você poderá optar por não receber mensagens de texto (SMS) da Upme a qualquer momento enviando e-mail para contato@upmebrasil.com.br e indicando que não mais deseja receber essas mensagens, juntamente com o número do telefone celular que as recebe. Você reconhece que ao optar por não receber as mensagens de texto poderá impactar o uso dos serviços.

3.4 Códigos Promocionais

A Upme poderá, a seu exclusivo critério, criar códigos promocionais que poderão ser resgatados para crédito na Conta ou outras características ou benefícios relacionados aos serviços e/ou a serviços de Prestadores Terceiros, sujeitos a quaisquer condições adicionais que a Upme estabelecer para cada um dos códigos promocionais (“Códigos Promocionais”). Você concorda que Códigos Promocionais: (i) devem ser usados de forma legal para a finalidade e o público a que se destinam; (ii) não devem ser duplicados, de qualquer forma vendidos, transferidos ou disponibilizados ao público em geral (seja por meio de postagem ao público ou qualquer outro método), a menos que expressamente permitido pela Upme; (iii) poderão ser desabilitados pela Upme a qualquer momento por motivos legalmente legítimos, sem que disto resulte qualquer responsabilidade para a Upme; (iv) somente poderão ser usados de acordo com as condições específicas que a Upme estabelecer para esses Código Promocional; (v) não são válidos como dinheiro; e (vi) poderão expirar antes de serem usados. A Upme se

reserva o direito de reter ou deduzir créditos ou outras funcionalidades ou vantagens obtidas por meio do uso dos Códigos Promocionais por você ou por outro usuário, caso a Upme apure ou acredite que o uso ou resgate do Código Promocional foi feito com erro, fraude, ilegalidade ou violação às condições do respectivo Código Promocional.

3.5 Conteúdo Fornecido Pelo(a) Usuário(a)

A Upme poderá, a seu exclusivo critério, permitir que você ou qualquer pessoa apresente, carregue, publique ou, de qualquer modo, disponibilize para a Upme por meio dos serviços, conteúdo e informações de texto, áudio ou vídeo, inclusive comentários e feedbacks relacionados aos serviços, iniciação de solicitação de suporte e registro em concursos e promoções ("Conteúdo de Usuário(a)"). Qualquer conteúdo de usuário(a) fornecido por você permanece de sua propriedade. Contudo, ao fornecer Conteúdo de usuário(a) para a Upme, você outorga a Upme e suas afiliadas uma licença em nível mundial, perpétua, irrevogável, transferível, isenta de royalties, e com direito a sublicenciar, usar, copiar, modificar, criar obras derivadas, distribuir, publicar, exibir, executar em público e, de qualquer outro modo, explorar esse conteúdo de usuário(a) em todos os formatos e canais de distribuição hoje conhecidos ou desenvolvidos no futuro (inclusive em conexão com os serviços e com os negócios da Upme e em sites e serviços de terceiros), sem ulterior aviso a você ou seu consentimento, e sem necessidade de pagamento a você ou a qualquer outra pessoa ou entidade. Você declara e garante que: (i) é o(a) único(a) e exclusivo(a) proprietário(a) de todo conteúdo de usuário(a) ou tem todos os direitos, licenças, consentimentos e liberações necessários para outorgar à Upme a licença sobre o conteúdo de usuário(a) acima referido; e (ii) nem o conteúdo de usuário(a) nem sua apresentação, carregamento, publicação ou outra forma de disponibilização desse conteúdo de usuário(a) tampouco o uso do conteúdo de usuário(a) pela Upme da forma aqui permitida infringirá, constituirá apropriação indevida nem violará propriedade intelectual ou direito de propriedade de terceiros(a), nem direitos de publicidade ou privacidade e também não resultarão na violação de qualquer lei ou regulamento aplicável. Você concorda em não fornecer conteúdo de usuário(a) que seja difamatório, calunioso, injurioso, violento, obsceno, pornográfico, ilegal ou de qualquer modo ofensivo, conforme apuração da Upme a seu critério exclusivo, seja ou não esse material protegido por lei. A Upme poderá, mas não está obrigada a analisar, monitorar ou remover conteúdo de usuário(a), a critério exclusivo da Upme, a qualquer momento e por qualquer motivo, sem nenhum aviso a você.

3.6 Acesso à rede e equipamentos

Você é responsável por obter o acesso à rede de dados necessário para usar os serviços. As taxas e encargos de sua rede de dados e mensagens poderão se aplicar se você acessar ou usar os serviços de um dispositivo sem fio e você será responsável por essas taxas e encargos. Você é responsável por adquirir e atualizar os equipamentos e dispositivos necessários para acessar e usar os serviços e Aplicativos e quaisquer de suas atualizações. A UPME NÃO GARANTE QUE OS SERVIÇOS, OU QUALQUER PARTE DELES, FUNCIONARÃO EM QUALQUER EQUIPAMENTO OU DISPOSITIVO EM PARTICULAR. Além disso, os serviços poderão estar sujeitos a mau funcionamento e atrasos inerentes ao uso da Internet e de comunicações eletrônicas.

4. Pagamento

O USUÁRIO CONSUMIDOR entende que os serviços que receber de um prestador terceiro ("usuário parceiro"), contratados por meio dos serviços, poderão ser cobrados ("Preço"). Após o USUÁRIO CONSUMIDOR ter recebido serviços ou bens obtidos por meio do uso do Serviço, a Upme facilitará o pagamento do respectivo preço em nome do prestador terceiro na qualidade

de agente limitado de cobrança desse prestador terceiro. O pagamento do preço feito dessa maneira será considerado pagamento feito diretamente por você ao prestador terceiro. O preço incluirá todos os tributos exigidos por lei. O preço pago pelo USUÁRIO CONSUMIDOR é final e não reembolsável, a menos que diversamente determinado pela Upme. O USUÁRIO CONSUMIDOR tem o direito de solicitar uma redução no preço ao prestador terceiro por serviços desse prestador terceiro no momento em que receber esses serviços. A Upme responderá de acordo com qualquer solicitação de prestador terceiro para modificar o preço de um serviço em particular. Na máxima extensão permitida pela lei aplicável, a Upme reserva o direito de limitar os preços cobrados em espécie. Uma vez limitado o valor a ser pago em espécie, o USUÁRIO CONSUMIDOR deverá disponibilizar um método alternativo de pagamento. O preço total é devido e deve ser pago imediatamente após a prestação do serviço; o pagamento será facilitado pela Upme mediante o método de pagamento indicado na sua conta. Se for verificado que o método de pagamento indicado na conta expirou, é inválido ou não pode ser cobrado, você concorda que a Upme poderá, na qualidade de agente limitado de cobrança do prestador terceiro, usar um método secundário de cobrança na conta, se houver. Na relação entre USUÁRIO CONSUMIDOR e a Upme, a Upme reserva-se o direito de estabelecer, remover e/ou revisar o preço relativo a todos os serviços obtidos por meio do uso dos serviços a qualquer momento, a critério exclusivo da Upme. Ademais, você reconhece e concorda que o preço aplicável poderá (i) incluir cobranças, tarifas, taxas, impostos e/ou contribuições governamentais devidas em seu nome. O pagamento de taxas, impostos e/ou contribuições governamentais, serão de responsabilidade do USUÁRIO CONSUMIDOR e o mesmo reembolsará o prestador terceiro e/ou a Upme por todas tarifas, taxas, impostos e/ou contribuições governamentais pagas em seu nome. A Upme envidará esforços razoáveis para informá-lo dos preços que poderão se aplicar, sendo certo que você será responsável pelo pagamento dos preços lançados em sua conta independentemente de estar ciente desses preços ou de seus valores. A Upme poderá, a qualquer momento, fornecer a certos(as) usuários ofertas e descontos promocionais que poderão resultar em valores diferentes cobrados por serviços iguais ou similares a outros obtidos por meio do uso dos serviços, e você concorda que essas ofertas e descontos promocionais não terão influência sobre os preços aplicados. Você poderá optar por cancelar sua solicitação de serviços ou bens de um prestador terceiro a qualquer momento, caso em que poderá incidir uma taxa de cancelamento. Esta estrutura de pagamento se destina a remunerar integralmente os prestadores terceiros pelos serviços. A Upme não indica nenhuma parcela do pagamento como gorjeta ou gratificação aos prestadores terceiros. Qualquer declaração da Upme (no website da Upme, no Aplicativo ou nos materiais de marketing da Upme) de que as gorjetas são “voluntárias”, “não obrigatórias” e/ou “não incluídas” no pagamento que você faz pelos serviços ou bens prestados não pretende sugerir que a Upme oferece valores adicionais àqueles descritos acima aos prestadores terceiros. O USUÁRIO CONSUMIDOR compreende e concorda que, embora seja livre para fazer pagamentos adicionais como gorjeta a quaisquer prestadores terceiros que forneça serviços por meio dos serviços, não tem obrigação de fazê-lo. Gorjetas são de caráter voluntário. Após ter recebido os serviços, o USUÁRIO CONSUMIDOR terá a oportunidade de avaliar sua experiência e fazer comentários adicionais sobre o prestador terceiro, assim como, o prestador terceiro poderá avaliar o USUÁRIO CONSUMIDOR. O Cadastro de USUÁRIO CONSUMIDOR na plataforma é gratuito. A Upme na condição de agente limitado de cobrança do prestador terceiro, se reserva o direito de cobrar do prestador terceiro um valor mensal, via boleto ou outros mecanismos e cobrança.

4.1 Taxas de Reparos

O USUÁRIO PARCEIRO será único e exclusivo responsável pelos custos de reparos a danos de suas ferramentas de trabalho resultantes do uso dos serviços através da sua conta que excedam os danos naturais decorrentes do uso.

4.2 TERMOS E CONDIÇÕES DE CONTRATAÇÃO DE ASSINATURAS

O presente instrumento tem por objeto estabelecer os termos e condições da contratação celebrada entre a empresa UPME BRASIL AGENCIA DE NEGOCIOS LTDA - ME e o ASSINANTE (usuário parceiro) para concessão de acesso livre ao aplicativo por ele contratadas ("Produtos/Serviços"), por meio do aplicativo UPME PARCEIRO.

4.3 LOCALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES

As informações encontram-se disponíveis ao ASSINANTE no site www.upmebrasil.com.br

4.4 CÓDIGO DA ASSINATURA

A empresa UPME BRASIL AGENCIA DE NEGOCIOS LTDA - ME concederá ao ASSINANTE um "Código de Assinante" para identificação do ASSINANTE junto ao Serviço de Atendimento ao Cliente, que será um código pessoal e intransferível. O ASSINANTE pode encontrá-lo após a confirmação do seu pedido e quando do envio dos Produtos/Serviços ao ASSINANTE.

4.5 ENTREGA

A entrega dos Produtos/Serviços se iniciará no prazo máximo de 30 dias úteis a contar da data da contratação.

4.5.1 Para que o prazo de início da entrega dos Produtos/Serviços seja observado, o ASSINANTE deverá informar de maneira completa todos os dados de seu endereço:

- a) Logradouro (Ex.: rua, avenida, praça, etc.);
- b) Número do imóvel;
- c) Eventual complemento (Ex.: apto., casa, fundos, baixos, etc.);
- d) bairro;
- e) Cidade;
- f) Estado;
- g) Código de Endereçamento Postal – CEP.

4.6 CONTRATAÇÃO, PREÇOS, FORMAS DE PAGAMENTO

A contratação pelo ASSINANTE deverá ser realizada por meio do aplicativo "upme parceiro" onde constarão todos os Planos de Assinatura disponíveis, bem como suas condições específicas.

4.6.1 O ASSINANTE deverá optar pelo Plano de Assinatura que deseja contratar, sendo certo que suas condições específicas (Valores, Prazos, Condições de Pagamento e etc.) constantes do site passarão a fazer parte integrante e inseparável do presente instrumento.

4.6.2 O ASSINANTE expressamente declara e garante, para todos os fins de direito:

- (I) possuir capacidade jurídica para celebrar este instrumento e para utilizar o Produto/ Serviço;
- (II) reconhecer que o presente instrumento se formaliza, vinculando as partes, com a confirmação contratual, o que se fará mediante o clique no espaço reservado para tanto no aplicativo “upme parceiro”

4.6.3 Como contraprestação pelo objeto deste contrato, o ASSINANTE deverá pagar à empresa UPME BRASIL AGENCIA DE NEGOCIOS LTDA - ME a quantia correspondente ao Plano contratado, conforme opção realizada na hora da compra e vigente no ato da compra.

4.6.4 A forma de pagamento será escolhida pelo ASSINANTE dentre as constantes no “site” e no “aplicativo” para o Plano escolhido, onde constarão também a periodicidade da cobrança e eventuais penalidades aplicáveis.

4.7 BANCO DE DADOS

O ASSINANTE se declara ciente de que, a partir da contratação da assinatura de um Produto/Serviço, o mesmo passa a fazer parte do banco de dados da empresa UPME BRASIL AGENCIA DE NEGOCIOS LTDA - ME por meio do qual poderá vir a receber informes e de outras empresas idôneas com as quais a mesma possua relacionamento. Se acaso o ASSINANTE não tiver o interesse em receber essas informações, fica assegurado ao mesmo o direito de manifestar sua oposição, bastando que tal decisão seja comunicada para o Serviço de Atendimento ao Cliente, localizado no site www.upmebrasil.com.br.

4.7.1 A inviolabilidade e o sigilo dos dados cadastrais de todo os seus ASSINANTES são assegurados pela empresa UPME BRASIL AGENCIA DE NEGOCIOS LTDA – ME. Todas as suas informações são armazenadas dentro dos mais rígidos critérios de segurança no banco de dados da empresa UPME BRASIL AGENCIA DE NEGOCIOS LTDA - ME e são tratadas de acordo com a legislação aplicável. Em nenhuma hipótese são fornecidas informações pessoais para terceiros não relacionados à prestação dos serviços, objeto do presente instrumento, somente dados genéricos utilizados para envio de mala direta, e-mail, newsletters e desde que autorizado pelo ASSINANTE.

4.8 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO ASSINANTE

A empresa UPME BRASIL AGENCIA DE NEGOCIOS LTDA - ME disponibiliza ao ASSINANTE Serviço de Atendimento e coloca à disposição os seguintes canais de contato:

a) E-mail: contato@upmebrasil.com.br

b) Site: www.upmebrasil.com.br

c) Chat: localizado no aplicativo

Periodicidade de funcionamento (dias e horários): de segunda a sexta feira, das 8:00 às 18h. Conforme horário de Brasília.

4.9 PRAZO

Este instrumento é celebrado por enquanto durar a assinatura do “usuário parceiro”.

4.10 PROCEDIMENTO DE RENOVAÇÃO

A empresa UPME BRASIL AGENCIA DE NEGOCIOS LTDA - ME adota o procedimento de renovação programada da assinatura, dirigido exclusivamente ao ASSINANTE, assegurando facilidade e agilidade na renovação.

4.10.1 No prazo mínimo de [30 dias] antes do término de sua assinatura, a empresa UPME BRASIL AGENCIA DE NEGOCIOS LTDA - ME enviará ao ASSINANTE comunicações para lembrá-lo da possibilidade de renovação, nas quais irão constar todas as informações relativas ao novo período de vigência contratual, que somente poderá ser renovado automaticamente.

4.10.2 Se acaso não for do interesse do ASSINANTE a renovação de sua assinatura, basta entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente, através do site www.upmebrasil.com.br ou do aplicativo “upme parceiro”.

4.11 CANCELAMENTO

A empresa UPME BRASIL AGENCIA DE NEGOCIOS LTDA - ME assegura ao ASSINANTE a possibilidade de cancelamento do presente instrumento a qualquer tempo.

4.11.1. Caso o ASSINANTE não pague o valor devido no prazo estipulado em notificação a ser enviada pela empresa UPME BRASIL AGENCIA DE NEGOCIOS LTDA – ME, o presente instrumento poderá ser rescindido com a imediata suspensão da entrega dos Produtos/Serviços.

4.11.2 ALTERAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES. Quaisquer alterações que impactem em ônus financeiro ao ASSINANTE, serão feitas mediante comunicação prévia ao mesmo, que poderá manifestar a sua concordância, por qualquer meio disponível, renegociar tais alterações ou qualquer das partes poderá denunciá-lo, caso não cheguem a um acordo.

5. Recusa de Garantia; Limitação de Responsabilidade; Idenização

5.1 Recusa de Garantia

OS SERVIÇOS SÃO PRESTADOS “NO ESTADO” E “COMO DISPONÍVEIS”. A UPME RECUSA TODAS AS DECLARAÇÕES E GARANTIAS, EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU LEGAIS, NÃO EXPRESSAMENTE CONTIDAS NESTES TERMOS, INCLUSIVE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA E NÃO INFRINGÊNCIA. ADEMAIS, A UPME NÃO FAZ NENHUMA DECLARAÇÃO NEM DÁ GARANTIA SOBRE A CONFIABILIDADE, PONTUALIDADE, QUALIDADE, ADEQUAÇÃO OU DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS SOLICITADOS POR MEIO DO USO DOS SERVIÇOS, NEM QUE OS SERVIÇOS SERÃO ININTERRUPTOS OU LIVRES DE ERROS. A UPME NÃO GARANTE A QUALIDADE, ADEQUAÇÃO, SEGURANÇA OU HABILIDADE DE PRESTADORES TERCEIROS. VOCÊ CONCORDA QUE TODO O RISCO DECORRENTE DO USO DOS SERVIÇOS SOLICITADO POR MEIO DA TECNOLOGIA SERÁ SEMPRE SEU NA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL.

5.2 Limitação de Responsabilidade

A UPME NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU EMERGENTES, INCLUSIVE LUCROS CESSANTES, PERDA DE DADOS, DANOS MORAIS OU PATRIMONIAIS RELACIONADOS, ASSOCIADOS OU DECORRENTES DE QUALQUER USO DOS SERVIÇOS AINDA QUE A UPME TENHA SIDO ALERTADA PARA A POSSIBILIDADE DESSES DANOS. A UPME NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR NENHUM DANO, OBRIGAÇÃO OU PREJUÍZO DECORRENTE DO: (i) SEU USO DOS SERVIÇOS OU SUA INCAPACIDADE DE ACESSAR OU USAR OS

SERVIÇOS; OU (ii) QUALQUER OPERAÇÃO OU RELACIONAMENTO ENTRE O USUÁRIO CLIENTE E QUALQUER PRESTADOR TERCEIRO, AINDA QUE A UPME TENHA SIDO ALERTADA PARA A POSSIBILIDADE DESSES DANOS. A UPME NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR ATRASOS OU FALHAS DECORRENTES DE CAUSAS FORA DO CONTROLE RAZOÁVEL DA UPME E, TAMPOUCO, PELA QUALIDADE E INTEGRIDADE DOS BENS DISPONIBILIZADOS POR PRESTADORES TERCEIROS. OS SERVIÇOS DA UPME PODERÃO SER USADOS PELO USUÁRIO CLIENTE PARA SOLICITAR E PROGRAMAR SERVIÇOS DE BELEZA, PRESTADOS POR PRESTADORES TERCEIROS, MAS VOCÊ CONCORDA QUE A UPME NÃO TEM RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO AO USUÁRIO CLIENTE, POR CONTA DE QUALQUER SERVIÇO DE BELEZA REALIZADOS POR PRESTADORES TERCEIROS, SALVO SE EXPRESSAMENTE ESTABELECIDO NESTES TERMOS. COMO CONSEQUÊNCIA, A UPME NÃO TEM QUALQUER RESPONSABILIDADE POR PROCEDIMENTOS ADOTADOS POR PRESTADORES TERCEIROS. AS LIMITAÇÕES E RECUSA DE GARANTIAS CONTIDAS NESTA CLÁUSULA 5 NÃO POSSUEM O OBJETIVO DE LIMITAR RESPONSABILIDADES OU ALTERAR DIREITOS DE CONSUMIDOR QUE DE ACORDO COM A LEI APLICÁVEL NÃO PODEM SER LIMITADOS OU ALTERADOS.

5.3 Idenização

Você concorda em indenizar e manter a Upme, seus diretores(as), conselheiros(as), empregados(as) e agentes isentos(as) de responsabilidade por todas e quaisquer reclamações, cobranças, prejuízos, responsabilidades e despesas (inclusive honorários advocatícios) decorrentes ou relacionados: (i) ao uso dos serviços, de serviços obtidos por meio do uso dos serviços; (ii) descumprimento ou violação de qualquer disposição destes termos; (iii) o uso, pela Upme, do Conteúdo de Usuário(a); ou (iv) violação dos direitos de terceiros, inclusive Prestadores Terceiros.

7. Recusa de Garantia; Limitação de Responsabilidade; Idenização

Todos os elementos e/ou ferramentas encontrados no Site, especialmente aqueles relacionados à Upme, são de titularidade ou licenciados UPME BRASIL AGENCIA DE NEGOCIOS LTDA – Me, estando sujeitos aos direitos intelectuais de acordo com as leis brasileiras e tratados e convenções internacionais dos quais o Brasil seja signatário. Apenas a título exemplificativo, entendem-se como tais: textos, softwares, scripts, imagens gráficas, fotos, músicas, vídeos, recursos interativos e similares, marcas, marcas de serviços, logotipos e look and feel. Os elementos e/ou ferramentas que são disponibilizados para os USUÁRIOS não podem ser usados, copiados, reproduzidos, distribuídos, transmitidos, difundidos, exibidos, vendidos, licenciados ou, de outro modo, explorados para quaisquer fins, sem o consentimento prévio e por escrito da Upme. A Upme reserva a si todos os direitos previstos em relação à PLATAFORMA, aos seus elementos e/ou ferramentas. O USUÁRIO compromete-se a não usar, reproduzir ou distribuir quaisquer elementos e/ou ferramentas que não sejam expressamente permitidos pela Upme inclusive o uso, reprodução ou distribuição para fins comerciais dos Anúncios e/ou Conteúdos extraídos do Site. Caso o USUÁRIO faça qualquer cópia, seja ela via download ou impressão, dos elementos e/ou ferramentas do Upme, deverá preservar todos os direitos de propriedade intelectual inerentes. O USUÁRIO concorda em não burlar, desativar ou, de alguma forma, interferir em recursos e/ou ferramentas relacionados à segurança da PLATAFORMA, sob pena de incorrer nas medidas judiciais cabíveis.

7.1 DA MÚTUA PROTEÇÃO DO NOME E DAS MARCAS

Os USUÁRIOS se obrigam a respeitar e a zelar pelo nome e a marca Upme, utilizando- as única e exclusivamente para os negócios abrangidos pelo presente termo, sem jamais poder

utilizá-las como forma de publicidade ou através de associação indevida, ressalvadas as hipóteses de autorização expressa da Upme. As PARTES se comprometem a manter-se mutuamente informadas acerca de toda e qualquer utilização do nome e/ou marca, independentemente da forma de publicidade. Os USUÁRIOS PARCEIROS concordam expressamente que a Upme poderá eventualmente utilizar seu nome e marca no portfólio de clientes da PLATAFORMA. A indevida utilização do nome e/ou marca de uma das PARTES pela outra, inclusive pelos seus representantes legais, prepostos, colaboradores, dentre outros, ensejará a imediata rescisão do presente termo, ficando a PARTE infratora sujeita às sanções cíveis e penais aplicáveis ao caso.

8. OUTRAS DISPOSIÇÕES

8.1 ALEGAÇÕES DE INFRINGÊNCIA DE DIREITO AUTORAL.

Alegações de infringência de direito autoral devem ser encaminhadas ao representante indicado pela Upme. Consulte a página de Internet da Upme em <https://www.upmebrasil.com.br> para obter o endereço indicado e outras informações.

8.2 Avisos

A Upme poderá enviar avisos por meio de notificações gerais nos serviços, correio eletrônico para seu endereço de e-mail em sua Conta, ou por comunicação escrita enviada ao endereço indicado em sua conta. Você poderá notificar a Upme por meio do Aplicativo ou comunicação pelo endereço eletrônico: contato@upmebrasil.com.br.

8.3 DISPOSIÇÕES GERAIS

Você não poderá ceder tampouco transferir estes termos, total ou parcialmente, sem prévia aprovação por escrito da Upme. Você concede sua aprovação para que a Upme ceda e transfira estes termos total ou parcialmente, inclusive: (i) para uma subsidiária ou afiliada; (ii) um adquirente das participações acionárias, negócios ou bens da Upme; ou (iii) para um sucessor em razão de qualquer operação societária. Não existe joint-venture, sociedade, emprego ou relação de representação entre você, a Upme ou quaisquer Prestadores Terceiros como resultado do contrato entre você e a Upme ou pelo uso dos serviços. Caso qualquer disposição destes termos seja tida como ilegal, inválida ou inexecutável total ou parcialmente, por qualquer legislação, essa disposição ou parte dela será, naquela medida, considerada como não existente para os efeitos destes termos, mas a legalidade, validade e exequibilidade das demais disposições contidas nestes termos não serão afetadas. Nesse caso, as partes substituirão a disposição ilegal, inválida ou inexecutável, ou parte dela, por outra que seja legal, válida e exequível e que, na máxima medida possível, tenha efeito similar à disposição tida como ilegal, inválida ou inexecutável para fins de conteúdo e finalidade dos presentes termos. Estes termos constituem a totalidade do acordo e entendimento das partes sobre este assunto e substituem e prevalecem sobre todos os entendimentos e compromissos anteriores sobre este assunto. Nestes termos, as palavras “inclusive” e “inclui” significam “incluindo, sem limitação”.